

PROGRAMA DE BENEFICIOS VIP

PREGUNTAS FRECUENTES

P: ¿Cómo me uno al Programa VIP? ¿Qué incluye?

R. Puedes unirte al Programa VIP por una tarifa única de \$19.95 para Clientes Preferidos o \$14.95 para Consultores, e inmediatamente desbloquear más ahorros y comenzar a acumular puntos de lealtad. ¡Cada vez que realices una compra, tus puntos se acumularán! Puedes usar tus puntos para canjear por recompensas increíbles y obtener acceso exclusivo a beneficios sólo para miembros.

P: ¿Cuáles son los beneficios VIP?

R:

BENEFICIOS VIP Y DE LEALTAD



Puntos de Lealtad - Gana hasta 1.5 puntos por cada dólar gastado en todas las compras de productos



Regalo de Cumpleaños



Programa de Asistencia para Viajes



Acceso Temprano a Promociones y Ventas Flash



Promociones especiales exclusivas para VIPs



Acceso al Programa G3 - Comparte el amor: Obtén 3 y gana productos gratis†



Muestras gratis / Oportunidades de Productos



Productos Exclusivos de Temporada o de Edición Limitada

P: ¿Cómo acumulo puntos?

R: Los puntos que ganas se basan en tu nivel y determinan la cantidad de puntos que obtienes por cada dólar gastado. Esto incluye pedidos en la Suscripción Inteligente, así como compras de únicas independientes (excluyendo Starter Paks, Vestimenta, Herramientas, Mercancía). ¡Cuanto más tiempo mantengas tu suscripción activa más grandes las recompensas y puntos podrás ganar!

ACTIVIDADES	Puntos Ganados
Bono de Bienvenida VIP	30
Suscripción a mensajes de texto SMS†	50
Escribir una reseña (1 reseña por producto Zurvita)	50
Conectar con nosotros en Instagram	20
Por completar 1 año de pedidos de Suscripción Inteligente, siendo miembro VIP	1,000
Bono de actualización de nivel 2 - Rubí	150
Bono de actualización de nivel 3 - Diamante	200
Descargar y usar la aplicación Z-Mobile	75

Además de otras formas de ganar puntos.

† Mensajes de texto (SMS) SÓLO para números de teléfono de EE. UU. / PR

* Programa G3 : Cada mes que consigues que 3 clientes se inscriban, renueven o cualquier combinación de ambas, con una compra de \$56.95+, ¡puedes ganar hasta \$60 de crédito para tu propio pedido de la Suscripción Inteligente!

PROGRAMA DE BENEFICIOS VIP

PREGUNTAS FRECUENTES

P: Niveles y puntos VIP: cómo entrar y cómo subir de nivel

R: Tu pedido mínimo en la Suscripción Inteligente debe ser de \$56.95 o más para calificar y subir de nivel.

La acumulación de puntos incluye pedidos de la Suscripción Inteligente y compras adicionales, independientemente de si estás en la Suscripción Inteligente o no (EXCLUYE Starter Paks y compras NO CONSUMIBLES: Ropa, Herramientas, Mercancía).

Nivel	Requisitos	Puntos por Nivel
 Esmeralda	1-3 meses consecutivos de pedidos a través de la Suscripción Inteligente	1 Punto ganado por cada dólar del subtotal gastado en compras de productos
 Rubí	4-6 meses consecutivos de pedidos a través de la Suscripción Inteligente	1.25 Puntos ganados por cada dólar del subtotal gastado en compras de productos
 Diamante	7+ meses consecutivos de pedidos a través de la Suscripción Inteligente	1.5 Puntos ganados por cada dólar del subtotal gastado en compras de productos

P: ¿Están incluidos los Starter Paks?

R: No, los Starter Paks no acumulan puntos.

P: ¿Qué sucede si mi Suscripción Inteligente se omite o no pasa — seguiré acumulando mis puntos?

R: Mientras haya una transacción, ¡sí cuentan! Si realizas una compra adicional durante el mes en tu “Portal del cliente”, sí acumularás los puntos. Sin embargo, si hubo dos meses consecutivos omitidos o perdidos de una orden

de Suscripción Inteligente, perderás el nivel alcanzado, como se ha determinado por la consistencia de órdenes.

P: ¿Qué sucede si mi cuenta entra en estado de “cancelación”?

R: Para continuar obteniendo beneficios, precios con descuento, etc., deberás volver a inscribirte. Si deseas continuar como miembro VIP, debes pagar la tarifa VIP de inscripción nuevamente para poder participar.

P: ¿Caducan mis puntos acumulados?

R: Sí, después de un año los puntos caducarán.

P: ¿Cuál es la estructura de precios para VIP?

R:

Tipo de Cliente o Consultor	Ahorros/ Descuento
Precio Regular	-
Cliente Preferido	10%
Cliente VIP	15%
Consultor	20%
Consultor VIP	25%

PROGRAMA DE BENEFICIOS VIP

PREGUNTAS FRECUENTES

P: ¿Qué se incluye en los beneficios del Programa de Asistencia para Viajes?

R: El Programa de Asistencia para Viajes es un beneficio exclusivo totalmente financiado por Zurvita y sólo para Consultores y Clientes Preferidos inscritos activamente en el Programa VIP con una orden activa en la Suscripción Inteligente. Obtén más información aquí: <http://www.travel-assist-terms-and-conditions.com/>

P: ¿Qué incluye el beneficio G3? ¿Cómo funciona?

R: ¡Este programa continuará y se fusionará con el Programa VIP Perks. ¡Hay ajustes en el programa G3 actual que brindarán una forma simplificada de mantener estos beneficios para los súper fanáticos y los verdaderos VIP!

“Cada mes que consigues que 3 clientes se inscriban, renueven o cualquier combinación de ambas, con una compra de \$56.95+, ¡puedes ganar hasta \$60 de crédito para tu propio pedido de la Suscripción Inteligente!”

P: ¿Qué sucede si no soy VIP, puedo calificar para el Programa G3?

R: El nuevo Programa G3 es un beneficio exclusivo al que solo pueden acceder los clientes VIP activos y los Consultores. ¡Pero puedes hacerte VIP en cualquier momento y disfrutar de todas las ventajas!

P: ¿Puedo utilizar mis puntos como pago parcial de mi pedido?

R. Ten en cuenta que los puntos sólo se pueden canjear por productos y **NO** se pueden utilizar en conjunto con ningún otro método de pago.

P: He sido un Cliente Preferido y/o un Consultor en una Suscripción Inteligente desde hace un tiempo, ¿tengo que pagar para obtener los beneficios?

R: Clientes Preferidos y Consultores que completaron exitosamente un pedido Smart Subscribe consecutivo durante febrero, marzo y abril, o se inscribieron con un Starter Pak en febrero y tuvieron un Smart Subscribe en marzo y abril; serán automáticamente protegidos y pertenecerán al Programa VIP. ¡No se les cobrará la tarifa de inscripción y podrán comenzar a beneficiarse de estos beneficios al instante!